



Alfa Lavals Remote Guidance

Säkerställ oavbruten driftstid genom guidad support på distans



Alfa Lavals experter svarar snabbt på dina servicebehov, även under de mest utmanande perioderna. Med Alfa Laval Remote Guidance kan du få support direkt från våra experter som vägleder din personal på distans för att hitta en lösning. Detta hjälper dig att minimera eller helt undvika driftstopp utan ett fysiskt besök.

Vi börjar med att granska dina säkerhetskrav, din utrustning och installation. Beroende på situationen inspekterar vi din maskin visuellt tillsammans med dig och ger dig steg-för-steg-instruktioner. Det krävs bara internet-åtkomst och en smartphone, surfplatta eller dator.

Servicen kan användas på begäran, men finns också tillgänglig som prenumeration. Genom att prenumerera kan du minska administrationskostnaderna, eftersom en beställning täcker flera sessioner.

Vad vi gör

Vi skickar dig en länk med en grundlig guide eller servicehandbok, inklusive en säkerhetskontroll före start. Länken ger dig tillgång till våra servicetekniker eller tekniska assistansteam. Naturligtvis kommer våra handledare att vara redo att hjälpa dig från sitt lokala kontor om det skulle uppstå några frågor under serviceprocessen.

Med hjälp av Alfa Laval Remote Guidance kan användare interagera och samarbeta i realtid, trots att de befinner sig på olika platser. Det skapar en förstärkt verklighetsmiljö där vi kan utföra service genom dialog, handgester, stillbilder, telestrating (digital skissning) och verkliga objekt infogade i vyn. Upplevelsen är smidig och intuitiv, och den erbjuder en snabb väg till en lösning på distans.

Genom att använda Alfa Laval Remote Guidance får du tillgång till Alfa Lavals välutbildade experter. Samtidigt bidrar det till hållbarhet genom att minska onödiga resor och det åtföljande koldioxid-avtrycket.

Fjärrstyrningspaket

På begäran

Remote Guidance på begäran (1 session)
Felsökning och support
Begränsat till Alfa Laval-utrustning

Kontakta oss för priser

Prenumeration

Remote Guidance (6 sessioner)
Felsökning och support
Begränsat till Alfa Laval-utrustning

Kontakta oss för priser

Villkoren gäller. Alfa Laval förbehåller sig rätten att ändra specifikationer utan föregående meddelande.

Serviceomfattning

Alfa Laval Remote Guidance kan användas med Alfa Laval-dekantrar, separatorer, packningsförsedda plattvärmewäxlare med mera. Servicen finns tillgänglig under kontorstid.



Fördelar

- Snabba svar på dina servicebehov, bara ett klick bort
- Snabb och bekväm åtkomst genom samarbete och interaktion i realtid
- Tillgång till samma kompetens och support som du skulle ha om en Alfa Laval-serviceexpert fanns på plats
- Verktuget är snabbt, enkelt och intuitivt, kräver ingen inloggning, och vi ser till att dina data hålls säkra
- Spara både tid och pengar genom att det inte finns några resebehov
- Förbättrad hållbarhet, genom att det inte finns några resebehov minskar ditt koldioxidavtryck, vilket gör det lättare att uppnå dina miljömål

Om du vill veta mer om Alfa Laval Remote Guidance och de paket vi erbjuder, kontakta oss på partsandservice.se@alfalaval.com

Hur du kontaktar Alfa Laval

Uppdaterade Alfa Laval-kontaktuppgifter för alla länder finns alltid tillgängliga på vår webbplats på www.alfalaval.com

100002988-1-SV 2110

Alfa Laval förbehåller sig rätten att ändra specifikationer utan föregående meddelande.